組織現勢（12月1日現在）
組合員数　20,150人
出資口数　128,035口
11月の新規加入　86人
11月の増資口数　198口
No. 415　再生紙を使用しています。

城南の保健

発行所
城南保健生活協同組合
本部事務局　大田区大森東4-6-15-101
TEL（3762）0266
振込銀行　さわやか信用金庫大森支店
口座（普）0469459
発行　「城南の保健」編集委員会
年8回発行・定価1部　30円

2019年も「誰もが安心して住み続けられるまちづくり」の〝柱〟として、地域包括ケアの〝要〟として力を入れて取り組んでいきます
よろず（なんでも）相談

スタートから16年

城南保健生協が行っている「よろず相談」は、2002年にはじまり、今年で16年目になりました。今では地域の「駆け込み寺」になっています。大森中診療所（大田区）とゆたか診療所（品川区）の一角を利用して行っています。

よろず相談担当の皆さん（担当者交流会より）

はじまったきっかけ　現在の体制

この活動は「地域住民のためにやってみよう」と城南保健生協理事会で提案され、週1回定期的に取り組むことからスタート。最初は少なかった相談者もだんだん増え、相談日も拡大してきました。現在、大森中診療所では相談スペースを設け、月曜日～土曜日の午前「よろず相談」、さらに月3回の弁護士による法律相談と月1回の成年後見専門相談（司法書士）を。ゆたか診療所では火曜日と木曜日の午前中に「よろず相談」を行い、月2回の弁護士による法律相談を行っています。

年間400件以上の相談

相談内容はさまざまで、健康相談、年金、遺産相続、離婚問題、医療費、介護、結婚、近隣トラブル、交通事故、アスベスト被災、引きこもり、お墓のことなど多岐にわたります。2カ所で毎月30～50件、年間400件以上の相談が寄せられています。

大森中診療所1階にある相談コーナー

相談担当者は

生協理事、社会保険労務士、元職員、介護保険室職員、医療相談室職員、弁護士、司法書士、看護師など25人の多彩なメンバーが相談を受けています。

「よろず相談」で大切なことは2つあり、相談を受けた担当者が、①話を良く聞くこと、②その場で解決できないことは、その分野の専門家につなげることです。そのためのネットワークをつくってきました。医療・介護の相談は大田病院や大森中診療所、ゆたか診療所、訪問看護、訪問介護などに、経済的に余裕のない方の相談は無料低額診療事業にそれぞれつなぎます。またケースによって弁護士や司法書士につなぎます。

2カ月に1度、相談担当者が集まるスタッフ会議を開き、相談事例の交流や困っていることなどをざっくばらんに出し合って、より充実した「よろず相談」をめざしています。

最近の相談事例

「糖尿病の薬の服薬がうまくいかない」という相談は、薬剤師へつなげて、薬剤師が自宅を訪問し援助することができました。

「さみしい。仲間がほしい」という方には生協のうたカフェを紹介、その後、実際に参加して元気になってきたといううれしいニュースが届きました。夫のアルコール依存症で相談に来た方には、定期受診をすすめるなどアドバイスしていますが、解決は難しく引き続きお話を伺っています。

その他、「都営住宅の明け渡しの通知がきた」という相談は生活と健康を守る会へ。「近隣中学校のグラウンドの土が飛んできて洗濯物が汚れる」という相談は区議会議員へ。「親戚の養子縁組を解消したい」という相談は弁護士相談へとつなぎました。

組合員の皆さまへ

生きていれば誰にでも「困った」が起こります。そんな時「生協のよろずがある」と心にとめておいて下さい。すべてうまく解決できるとはいかないかもしれませんが、相談員はしっかりお話を聞き、解決に向けて努力します。組合員の皆さんの心の安心につながればと思います。2019年、皆さんにとって、よい年でありますように。

（城南保健生協専務理事　横山直城）

「よろず（なんでも）相談」無料

どんな相談でもできます。弁護士の相談も受けられます。

【品川】　毎週火曜日と木曜日　10時～12時
場所は　ゆたか診療所3階応接室（品川区豊町4-18-21）

- 法律相談は月2回。
担当は串山弁護士と富沢弁護士（五反田法律事務所）。
できるだけ電話予約を（3781－4723　ゆたか診療所）。
第1水曜日　13時30分～15時30分
第3月曜日　10時～12時

【大田】　月曜～土曜の10時～12時（第3土曜日は法律相談のみ）
場所は　大森中診療所1階（大田区大森中1-22-2）

- 法律相談は月3回。
担当は佐藤弁護士と早瀬弁護士（東京南部法律事務所）。
できるだけ電話予約を（6404－2301　大森中診療所）。
第1水曜　13時～15時　　第3土曜　10時～12時
第4水曜　13時～15時

本年もよろしくお願い申し上げます

理事長	専務理事	常務理事	常務理事	常務理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	理事	監事	監事	監事	本部員	本部員	本部員	顧問	相談役	相談役	相談役	相談役
植田栄一	横山直城	安斎晴夫	星野弘子	前沢淑子	村松茂	浅見美代子	阿部直美	石川八郎	色部祐	江口雅人	江部謙五	大澤千恵子	大森由美子	工藤人喜江	小林千夏	佐々木崇	志田恵子	下條都賀子	下山珪子	高橋貴美子	田中博子	塚平憲和	二木和雄	野口修二	野口祐美	波多野重紀	二村国太郎	保坂泰樹	本澤薫	馬島知子	森光男	安田久美子	吉川まゆみ	伊藤邦夫	植木常夫	須山恵子	阿部隆司	伊藤豪	梶原直之	二艇木昭	阿部隆雄	小関直彦	池山鉄夫	秋田穫雄	丸茂勇夫	可知佳代子